



Contador Público Nacional

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“Análisis de la evolución del desempleo en las PyMEs comerciales. Mendoza. Período 2015-2019”

Autores:

Gomez Gabriela

Nº registro: 31006

gabriela.gomez@fce.uncu.edu.ar

Santivañez Marlene

Nº registro 31034

marlene.santivanez@fce.uncu.edu.ar

Profesores tutores:

Pérez Alberto

Yagüe Ricardo

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| RESUMEN TÉCNICO | 3 |
| INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| Presentación del tema | 4 |
| Estado de la cuestión | 4 |
| Marco teórico: definición teórica de los conceptos centrales de la investigación | 5 |
| Estrategias metodológicas | 5 |
| CAPÍTULO I - CONCEPTOS BÁSICOS | 9 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 9 |
| 2. EMPLEO | 9 |
| a) Categorías | 9 |
| b) Normas Internacionales | 10 |
| c) Las interdependencias entre oferta y demanda de fuerza de trabajo | 14 |
| d) Vulnerabilidad y empleabilidad | 15 |
| 3. PyMEs: | 16 |
| a) Concepto | 16 |
| b) Características | 16 |
| c) Categorías | 17 |
| d) Aspectos formales y legales para su constitución | 17 |
| CAPÍTULO II - LAS PYMES Y EL DESEMPLEO | 18 |
| 1) Variables que afectan al desempleo | 18 |
| 2) ¿Cómo afrontan las crisis las PyMEs? | 20 |
| 3) Datos estadísticos | 24 |
| - CUESTIONARIOS | 24 |
| - ENTREVISTAS PERSONALES | 25 |
| ▪ Sector privado | 25 |
| ▪ Sector público | 26 |
| CAPÍTULO III- LA INFORMALIDAD COMO FORMA DE TRABAJO Y EL EMPLEO PRECARIO | 30 |
| a) Introducción | 30 |
| b) El empleo informal en las PyMEs | 30 |
| CONCLUSIÓN FINAL | 33 |
| ANEXO | 34 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 38 |

RESUMEN TÉCNICO

Esta investigación se propone estudiar el impacto que ha tenido el desempleo sobre las Pequeñas y Medianas empresas en la provincia de Mendoza, especialmente en épocas de crisis económicas.

El mayor problema surge debido a la gran recesión económica sufrida en los últimos años, lo cual lleva inevitablemente a que el número de despidos y personas que se han visto obligadas a cerrar sus emprendimientos vayan en aumento, al encontrarse éstas últimas en una situación más propensa frente a la posibilidad de afrontar los grandes costos laborales.

En el mismo se aplicarán las siguientes metodologías y técnicas de recolección de información: Entrevistas personales a los distintos empleados y empleadores de las PyMEs comerciales de Mendoza, cuestionarios online y análisis de documentos estadísticos con información relevante. Se trata de una investigación de tipo cuantitativa, con algunos visos cualitativos, que permitirá garantizar validez y fiabilidad a la información.

Se espera demostrar que: a) las recesiones económicas se tradujeron en un alto nivel de desempleo en las pequeñas empresas mendocinas, y b) el inconveniente del desempleo se vio afectado por un alto nivel de costos y salarios que impide a estas pequeñas empresas poder prosperar.

Palabras claves: Desempleo, Economía, PyMEs.

INTRODUCCIÓN

Presentación del tema

La presente investigación pretende corroborar que el desempleo en las PyMEs se ve afectado en su mayor medida, por las distintas crisis económicas sufridas a lo largo de los años, haciendo que el mismo aumente a tal punto, que las pequeñas y medianas empresas cierren, influyendo de lleno en el porcentaje de personas desempleadas.

Para tratar de solucionar este problema, el gobierno mendocino proporciona distintas herramientas.

Se trata de una hipótesis causal, ya que establece una *relación entre dos variables*. Cuando una de las dos variables aumenta o disminuye, la otra sufre un aumento o disminución. De igual modo se trata de una hipótesis correlacional, porque intenta especificar las relaciones entre las variables alcanzadas, inclusive, el nivel productivo, es decir cómo es la relación (a mayor nivel de crisis económica, mayor será el nivel de desempleo).

En lo expuesto referentemente a nuestro tema de investigación podemos observar que la evolución del desempleo constituye la variable dependiente (VD), mientras que las distintas crisis económicas sufridas a lo largo del tiempo configuran la variable independiente (VI), de ese modelo.

Estado de la cuestión

Desde un punto de vista técnico, este enfoque que se centra en un análisis pormenorizado del desempleo dentro de la Provincia mendocina de acuerdo a lo publicado por el Observatorio Económico Regional Urbano, se hace una comparación interanual de la información obtenida en los distintos trimestres dentro de cada año estudiado y las medidas tomadas para solucionar dicha situación, así como también se estudian los distintos problemas que se desencadenan debido a la misma.

Desde un punto de vista histórico, podemos enfocarnos en lo sucedido, respecto al empleo y desempleo, en las últimas décadas dentro de la República Argentina y el giro que ha ido dando el mismo en relación a la población y la demografía nacional. Una vez visto desde un campo general, nos enfocamos y relacionamos lo sucedido al sector territorial perteneciente a la Provincia de Mendoza.

Desde una perspectiva teórica citar a Julio Cesar Neffa (2014, p. 8) "...“trabajo decente” como postula la OIT, condición necesaria para que aumente la productividad y mejore la calidad, estimulando la introducción de innovaciones tecnológicas y organizacionales para satisfacer las necesidades de nuestra población y hacer más competitiva nuestra economía.”. En su obra literaria

“Actividad, empleo y Desempleo”, este autor nos adentra en el amplio campo del desempleo y sus grandes consecuencias dentro de nuestra economía.

Marco teórico: definición teórica de los conceptos centrales de la investigación

Los fundamentos teóricos de esta investigación se ajustan a la perspectiva de Neffa (2010). Esta teoría se caracteriza por destacar la importancia en la motivación de la fuerza de trabajo y establecer una moderna distinción conceptual entre actividad, trabajo y empleo, así como también medir el mercado laboral teniendo en cuenta diversas categorías estadísticas que muestran ciertas situaciones como los bajos ingresos, la subutilización de calificaciones, la baja productividad, etc. Es importante conocer cuáles son las variables, de qué indicadores se dispone y cómo se miden en la práctica.

La utilización de este autor como base teórica, no implica que se descarte la utilización de otros autores, como Bertranou (2007) que se caracteriza por explicar el tema abordado utilizando distintos indicadores, en donde el autor centra su atención en el desempleo y las variables económicas que lo afectan. Además, propone distintas salidas para disminuir el mismo, como, por ejemplo, la capacitación del personal orientado a los jóvenes y a los distintos niveles educativos de las personas, para una inserción rápida en el mercado laboral y tratar de bajar la tasa de rotación que tienen dichos jóvenes en los distintos puestos de trabajo con tránsitos más frecuentes entre el desempleo, el empleo y la inactividad.

Estrategias metodológicas

La metodología utilizada se orienta a la aplicación de las técnicas conocidas como análisis de contenido (AC) (Chiglione et al., 1982; Krippendorff, 1990; Piñuel Raigada, 2002). La primera de estas técnicas, interpretada como “la técnica destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a un contexto”, dispone de **tres etapas**:

a) preanálisis: constituye la etapa de organización del material, en la que se definen los ejes del plan que permiten examinar los datos y realizar el AC propiamente dicho.

b) codificación: instancia que consiste en generar una transformación de los datos brutos en datos útiles.¹ Las operaciones implicadas en esta etapa son la fragmentación del texto, es decir, el establecimiento de unidades de registro, y la catalogación de elementos.

c) categorización: organización y clasificación de las unidades obtenidas sobre la base de criterios de diferenciación. En consecuencia, se agrupan las unidades por similitudes en cuanto a su significado. La categorización consiste en un proceso de clasificación de datos en torno a ideas, temas y conceptos que emergen del análisis del material de estudio. La identificación de

¹ Krippendorff (1990: 28).

las categorías emergentes es un proceso relacionado no sólo con el material de análisis sino con la formación y el propio marco teórico de la investigación.

Esta codificación corresponde a una transformación de los datos brutos del material, proceso que, por descomposición, agregación y enumeración concluye en una representación del contenido susceptible de ilustrar al investigador sobre las singularidades del texto. En ese sentido, “la codificación es el proceso por el que los datos brutos son transformados sistemáticamente y agregados en unidades que permiten una descripción precisa de las características pertinentes del contenido” y que aporta identidad a los datos recogidos. Estos últimos son examinados de acuerdo con núcleos significativos, en marcos que sirvan para “separar los datos por grupos de categorías similares”.²

Piñuel Raigada (2002: 8) establece la siguiente tipología de AC:

- a) los AC exploratorios, cuyo objeto consiste en una aproximación al diseño definitivo de una investigación, intentando registrar datos e información sobre documentos. Estos análisis se desarrollan para testear por primera vez un material de estudio, de modo que pueda determinarse la elección del corpus de documentos que se dispone para plantearse un problema de análisis en torno a situaciones que han producido aquellos textos.
- b) los AC descriptivos, cuyo propósito es la simple identificación y catalogación de la realidad empírica de los textos o documentos, mediante la definición de categorías o clases de sus elementos.
- c) el AC documental o de recuperación de información. Aparte de la identificación intratextual de la estructura del contenido, esta estrategia aborda los contextos donde se inscribe el material de análisis, es decir, de su estructura de producción. Exalta la descripción de las características de las situaciones, entornos y contextos implicados en su producción y recepción (desde los históricos a los personales, desde los públicos a los privados)
- d) los AC verificativos y explicativos, que pretenden dar cuenta de inferencias sobre el origen, naturaleza, funcionamiento y efectos de los productos comunicativos: inducir una predicción, estudiar un efecto y verificar un contenido.

El trabajo de investigación dispone de dos etapas:

1. La **recolección de la fuente primaria**. Se realizan entrevistas exploratorias a informantes clave, con el propósito de acceder a diferentes perspectivas sobre el objeto de estudio y obtener información adicional a la recolectada a través del análisis de documentos. Como estrategia metodológica, la entrevista dispone de dos funciones esenciales: a) permite la

² Holsti (1969: 12).

comprensión de los fenómenos que se dan en el marco del contexto socio-histórico del objeto de estudio y b) confiere centralidad al entrevistado en su condición de productor y constructor de la historia. Al relatar los hechos, el entrevistado se encuentra como un sujeto que se reconoce en ella misma, compartiendo y transmitiendo su propia subjetividad.

Se opta por el diseño de un cuestionario estructurado con preguntas abiertas, formuladas y concatenadas de modo tal de reducir el riesgo de introducir sesgos e inducir respuestas. Las entrevistas se organizan alrededor de los siguientes módulos temáticos:

-La información obtenida a través de entrevistas es analizada cualitativamente, a través de la descripción e interpretación de las respuestas. En primer lugar, se efectúa una lectura comprensiva de cada entrevista. Luego se procede al AC por preguntas y se identifican líneas argumentativas, temas recurrentes, similitudes y énfasis diferenciados por el entrevistado.

Además, utilizamos encuestas las cuales son un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarla en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa.

2. En forma simultánea a la primera etapa se efectúa la **realización de registros y AC de las denominadas fuentes secundarias** (diarios, revistas, críticas y estadísticas), técnicas que permiten develar cuestiones relevantes para la investigación.

En el proceso de investigación no se omitirá la triangulación interpretada como “la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular”, o bien “la combinación de múltiples métodos en un estudio del mismo objeto o evento para abordar mejor el fenómeno que se investiga”.³ Consiste en la aplicación de múltiples métodos/técnicas de investigación que permiten revelar diferentes aspectos del fenómeno bajo estudio, proponiendo una nueva línea de acción para el investigador y un nuevo conjunto de significados para el proceso de investigación.

Es importante resaltar que la triangulación constituye una estrategia en todo el proceso de investigación. Arias Valencia (2000: 13-26) presenta diferentes instancias en las que la triangulación se aplica:

a) a nivel de las fuentes de datos, en el que la procedencia de la información a procesar en el análisis no encuentre su origen exclusivamente en un punto;

b) una segunda vía consiste en la triangulación de opiniones de investigadores, para lo cual no se descarta contar con la opinión de investigadores en torno al tema de estudio. La utilidad de esta práctica se puede extender también a las fases de codificación o de análisis de los datos recabados;

³ Arias Valencia (2000: 15); Denzin y Lincoln (2003: 27); Kimchi et al. (1991: 40) y Cowman (1993: 790).

c) la tercera opción apunta a la esfera teórica de la investigación. La pertinencia de combinar diferentes perspectivas e hipótesis generales acerca de un mismo objeto de estudio se deja ver en algunos trabajos de confrontación, evaluando la pertinencia de cada una. La posibilidad de confrontar diversas perspectivas y teorías en el mismo corpus de datos “significa la presencia de una crítica eficiente, más acorde con el método científico”⁴;

d) el cuarto ámbito de intervención es el de la triangulación metodológica propiamente dicha. En ella, se explora la realidad recurriendo a diferentes técnicas de investigación, en busca de una complementariedad entre los procesos desarrollados y los resultados obtenidos.

La triangulación de la información permite comprender en profundidad el fenómeno que se propone abordar y aumentar la confiabilidad de la evidencia recolectada, contribuyendo a un adecuado control de sesgos subjetivos en el análisis de fuentes primarias y secundarias.

⁴ Arias Valencia (2000: 15).

CAPÍTULO I - CONCEPTOS BÁSICOS

En este capítulo comenzaremos hablando de lo que es el empleo, los conceptos básicos que integran al mismo, introduciendo al lector en un panorama de ideas, para que se interiorice y consiga entender la finalidad de este trabajo de investigación.

1. INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de “actividad” tenemos que tener en cuenta que es un concepto muy amplio que abarca distintos puntos de vista, siendo el trabajo solo una de ellas. El trabajo es una actividad realizada por las personas, orientada hacia una finalidad, la producción de un bien, o la prestación de un servicio, que da lugar a una realidad objetiva, exterior e independiente del sujeto y socialmente útil para la satisfacción de una necesidad. El trabajo involucra a todo el ser humano, no solamente su capacidad física sino también su capacidad técnica, mental, psicológica, entre otras.

Ahora bien, cuando el trabajo así definido se hace para obtener a cambio un ingreso, estamos en presencia del **empleo**. El mismo puede desenvolverse en el ámbito mercantil o en actividades sin fines de lucro, y llevarse a cabo sin relación de dependencia o como empleado en relación de dependencia. De esto se deduce que todas las personas que desarrollan una actividad laboral, por eso mismo están ocupadas, lo cual no siempre significa necesariamente que tengan un empleo asalariado.

Nuestro fin en este capítulo es abordar una serie de conceptos para poner en contexto al lector sobre que es en realidad el empleo y cuáles son sus variables, para así, una vez definido, podamos introducirnos en el empleo dentro de las PyMEs y cuáles son las causales que llevan a las mismas a tener que reducir sus costos teniendo que despedir personal.

2. EMPLEO

a) Categorías

Para analizar el mercado de trabajo de un país, B. Gazier afirma que se pueden constituir varios grandes grupos de personas, según sea su situación en materia de inserción en el mercado de trabajo⁵. La clasificación de esas categorías de personas y su contabilización puede hacerse antes o después de su ingreso en el mercado de trabajo.

Antes del ingreso al mercado laboral podemos encontrar una primera división entre: la **población económicamente activa (PEA)** y la **población inactiva**; este último no se lo considera dentro del trabajo remunerado, y comprende todas las personas que, por

⁵ (Gazier 1991: 44).

su edad, su situación y/o su decisión están fuera del mercado de trabajo: por ejemplo jóvenes durante su permanencia en el sistema educativo, jubilados que no tienen y no buscan otro empleo, mujeres que permanecen en el hogar y hacen las tareas domésticas sin percibir una remuneración, etc. La segunda división, que se encuentra dentro de la PEA, se da entre la **población ocupada y la desocupada**.

Después del ingreso al mercado de trabajo, la población se divide entre los que tienen un empleo y se consideran **ocupados o sub-ocupados** y **los que no lo tienen**. Estos últimos, pueden estar buscando activamente un empleo, y en ese caso se consideran **desocupados**; a los que no tienen un empleo y no lo buscan, se los considera como parte de la **población económicamente inactiva**.

Tomado en consideración lo anterior, en el mercado de trabajo, todas las personas pueden ser clasificadas en una de esas tres categorías: **ocupados, desocupados o inactivos**.

Esta clasificación, deja sin considerar otros tipos de problemas ocupacionales, como por ejemplo:

- los sub-ocupados,
- los desocupados desalentados,
- los trabajadores familiares no remunerados que predominan en las actividades agrícolas y en los pequeños comercios,
- artistas que trabajan de manera temporal,
- y el trabajo no registrado o “en negro”, que puede llegar a representar un porcentaje importante de los asalariados.

b) Normas Internacionales

En el mercado de trabajo internacional hay un organismo que se ocupa de los asuntos relativos al trabajo y las relaciones laborales denominado “Organización Internacional del Trabajo” a través de normas y directrices que unifican criterios que luego se convierten en convenciones y recomendaciones adoptadas por los distintos miembros que conforman esta organización.

Las normas antes mencionadas cubren todos los aspectos del mundo del trabajo, y establecen principios básicos y derechos con el fin de garantizar un trabajo digno para todos los ciudadanos.

“La mayoría de las definiciones utilizadas en nuestro país se inspiran en la Resolución sobre estadísticas de la población económicamente activa, del empleo, del

desempleo y del subempleo, adoptada en 1982 (13° reunión). Por otra parte, la mayoría de los países han adoptado el Convenio Internacional del Trabajo sobre Estadísticas del Trabajo N° 160. Veamos brevemente su contenido así como las recomendaciones de las citadas conferencias.”⁶

Población Económicamente Activa (PEA)

“La población económicamente activa abarca a todas las personas de uno u otro sexo que aportan su trabajo para producir bienes y servicios económicos, definidos según los sistemas de cuentas nacionales y de balances de las Naciones Unidas, durante un período de referencia especificado”⁷. Esas personas pueden estar empleadas o desempleadas y dentro de estas últimas podemos encontrar personas que pueden estar buscando trabajo pero no conseguirlo.

La población no económicamente activa (o inactiva)

Según la OIT esta categoría de personas que no están incluidas en la fuerza de trabajo *“abarca a todas las personas que no pertenecían a las categorías con empleo o desempleadas en el período breve de referencia y, por lo tanto, no eran corrientemente activas, en razón de:*

- a) asistencia a institutos de educación;*
- b) dedicación a trabajos en el hogar;*
- c) jubilación o vejez;*
- d) u otras razones como enfermedad o incapacidad, que pueden especificarse”⁸.*

“Por otra parte, según la definición de las Naciones Unidas en Principios y recomendaciones para los censos de población y habitación, no forman parte de la población económicamente activa ciertas categorías funcionales, como por ejemplo:

- 1. estudiantes que no ejercen una actividad laboral;*
- 2. trabajadores del hogar, si no perciben una remuneración por tal concepto;*
- 3. personas que perciben transferencias (jubilados, pensionados, rentistas, etc.);*

⁶ <http://tecnicasavanzadas.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A03.03-Neffa-2014-Las-normas-internacionales-1.pdf>

⁷ (OIT 1988)

⁸ Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones. Julio César Neffa.

4. *personas que participan en servicios comunitarios y forman parte de grupos de voluntarios no remunerados;*
5. *otras personas que se dedican a actividades marginales que quedan fuera de los límites de la actividad económica o que perciben una ayuda pública o privada que les permite subsistir, y*
6. *los niños o jóvenes que ya no asisten a la escuela.*

Entonces, normalmente, poseer un trabajo no remunerado no significa automáticamente ser activo o estar empleado. Como excepción, en el caso argentino, se consideran activas a las personas que, sin percibir remuneraciones, trabajen un mínimo de 15 horas en la semana de referencia.”⁹

La significación de estar empleado

Para la OIT, se considerará con empleo “*a todas las personas que tengan más de una cierta edad especificada y que durante un breve periodo de referencia, tal como una semana o un día, estuvieran en cualquiera de las siguientes categorías: con un empleo asalariado o con un empleo independiente*”¹⁰.

Hoy en día podemos ver que las personas que optan por independizarse, si bien el hecho de tener un empleo asalariado les da la seguridad de percibir una remuneración determinada, lo hacen con la intención de poder crecer y regir sus propias normas, mientras que trabajando en relación de dependencia ponen a disposición de un tercero su fuerza de trabajo, su capacidad técnica, entre otras habilidades, limitando su crecimiento personal.

Personas con empleo asalariado:

A continuación procederemos a mencionar las distintas formas que se pueden presentar de una relación laboral asalariada, ya sea en moneda o en especie.

- a. *trabajando durante el período de referencia por un sueldo o salario en moneda o en especie;*
- b. *con empleo, pero sin trabajar durante el periodo de referencia y que mantienen un vínculo formal con su empleo, según los siguientes criterios:*

- pago ininterrumpido de sueldos o salarios;

⁹ Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones. Julio César Neffa.

¹⁰ (OIT 1988) - Artículo extraído de “CLACSO”

- *garantía de reintegración en el empleo al término de la contingencia o un acuerdo respecto de la fecha de reintegración;*

- *durante la ausencia del trabajo, un periodo en el cual los trabajadores pueden percibir una remuneración social sin obligación de aceptar otros trabajos;*

c. las personas ausentes de su trabajo temporalmente (por causa de enfermedad o accidente, días festivos o vacaciones, huelga, paro de empleadores, licencia de estudios o de formación profesional, licencia por maternidad o paternidad, suspensión por coyuntura económica difícil, desorganización o suspensión temporal del trabajo por razones tales como el mal tiempo, averías mecánicas o eléctricas, escasez de materias primas o combustibles), pero siempre que tuvieran un vínculo formal con su empleo;

d. los aprendices que hayan recibido una retribución en moneda o en especie, pueden clasificarse como “trabajando” o “con empleo pero sin trabajar”, al igual que las demás personas con empleo asalariado;

e. los miembros de las fuerzas armadas, incluyendo a los miembros permanentes y temporales”.¹¹

¿Quiénes son los desempleados?

A grandes rasgos podemos decir que una persona desempleada es aquella que no cuenta con un trabajo estable y remunerado, o que en busca del mismo no consigue, ya sea por la cantidad de requisitos que se requieren al momento de querer acceder a un puesto de trabajo o por falta de oferta laboral.

Según un análisis obtenido de La Conferencia de Estadígrafos del Trabajo de 1954, pudimos recuperar una síntesis de las diferentes condiciones que debe reunir un trabajador para estar “desocupado” durante el período de referencia. Las mismas son:

- encontrarse sin empleo, es decir que no tengan un empleo asalariado o un empleo independiente;

- estar disponible para trabajar en una de las dos modalidades, ya sea asalariado o independiente

¹¹ Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones. Julio César Neffa.

- estar buscando un empleo asalariado o un empleo independiente en un periodo específico.

La OIT por su parte estableció en dicha conferencia, como “desempleadas” a todas las personas que tengan más de cierta edad específica y que, en una fecha determinada se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

“1. Los trabajadores disponibles para el empleo cuyo contrato de trabajo haya expirado o esté suspendido temporalmente, que estén sin empleo y busquen trabajo remunerado;

2. Las personas disponibles para trabajar (salvo caso de enfermedad benigna) durante el periodo especificado y en busca de trabajo remunerado, que nunca hayan estado empleadas o cuya última situación en la ocupación no haya sido la de asalariada, (es decir ex-empleadores, etc.) o las que hayan estado retiradas de la vida activa;

3. Las personas sin empleo que en el momento de que se trate, estén disponibles para trabajar y hayan logrado un nuevo empleo que deba empezar en una fecha subsiguiente al periodo especificado;

4. Las personas que hayan sido suspendidas temporal o indefinidamente sin goce de remuneración”.¹²

c) **Las interdependencias entre oferta y demanda de fuerza de trabajo**

Estadísticamente se puede medir la fuerza de trabajo a través de la relación oferta y demanda.

Cuando el volumen y la tasa de desocupación es elevada, un aumento de las tasas de actividad no hace más que incrementarla, pues con frecuencia en el hogar donde uno de los miembros queda desocupado, otros miembros de la familia se ven obligados a buscar empleo. Es el efecto “trabajador adicional”, según Julio César Neffa.

Por otra parte, se puede observar que, si una empresa de cierta magnitud se instala en una región donde anteriormente la tasa de desempleo era reducida, se generan nuevos empleos, pero al mismo tiempo se incrementa la desocupación, debido a que se produce una movilización de la fuerza de trabajo que estaba inactiva, en mayor cantidad que los puestos de trabajo ofrecidos.

¹² Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones. Julio César Neffa.

Otro efecto es el “trabajador desalentado”, que se retira de la población económicamente activa luego de búsquedas infructuosas o de haber perdido la voluntad para buscar empleo.

d) **Vulnerabilidad y empleabilidad**

A continuación le daremos al lector una breve descripción de la situación de vulnerabilidad que puede sufrir una persona ante la desocupación y la población económicamente activa en general.

*“Todas las personas son potencialmente vulnerables frente a la desocupación, pero ese riesgo afecta de manera desigual a las diversas categorías que constituyen la población económicamente activa. Las condiciones de ingreso y de salida de la situación de desocupación, también son diferentes. Por otra parte, todos los desocupados no permanecen el mismo tiempo en esa situación y esto obliga a ampliar el marco del análisis. Cuando se permanece en la situación de desempleado de larga duración, esto acarrea graves consecuencias de tipo psicológico además de la pérdida de ingresos y la obsolescencia de las calificaciones y competencias profesionales”.*¹³

*“La probabilidad de quedar desocupados durante un cierto tiempo es lo que se define como **vulnerabilidad**. Eso puede ocurrir cuando se renuncia al empleo, ya sea para buscar otro trabajo mejor, o como resultado de los incentivos monetarios o de la presión del empleador para que el asalariado acepte un retiro voluntario. En otros casos, partiendo de la población inactiva, los jóvenes al concluir los estudios y las mujeres adultas, entran en la situación de desempleo y buscan empleo para conquistar una autonomía económica, completar el salario familiar o reemplazar a otro miembro de la familia que esté desocupado. Finalmente están los despidos por decisión unilateral del empleador, o el cese de actividad de los que concluyen los contratos de duración determinada u otras formas precarias de empleo.”*¹⁴

En definitiva, podemos concluir que todas las personas que están insertas en el mercado laboral, y dependen de un empleador son vulnerables, ya que por diversas razones pueden quedar desempleadas, y sin acceso a una remuneración viéndose obligados a buscar nuevos puestos de trabajo para cubrir sus necesidades.

¹³ (Freyssinet 1998)

¹⁴ Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones. Julio César Neffa.

3. PyMEs:

a) Concepto

Dentro del derecho societario podemos encontrar distintas maneras de asociarse, ya sea para obtener un fin de lucro o no. Aquellos emprendedores que quieren iniciarse, ya sea solos o con un grupo de conocidos, para llevar a cabo algún proyecto, lo hacen a través de lo que se llama PyME.

La palabra “PyME” es la sigla de “**Pequeñas y Medianas Empresas**”, y se utiliza para definir a un tipo de empresa que presenta ciertas limitaciones en cuanto a su tamaño, en diferentes aspectos: facturación anual, cantidad de empleados, estructura, actividad económica llevada a cabo, entre otras cosas.

En nuestro país, encuadrar a una empresa dentro de la categoría PyME permite que la misma cuente con determinados **beneficios** que un negocio de mayor porte no tendría, para fomentar el blanqueamiento de nuevas actividades, evitando que las mismas se realicen fuera de la ley.

Según datos estadísticos, *“en Argentina hay 856.300 empresas, 83% de las cuales son microempresas; 16,8%, pymes, y solo 0,2% grandes compañías. Además, las firmas de hasta 200 empleados representan el 66% del empleo formal privado del país, según datos de la Secretaría de Transformación Productiva. Ésta podría ser una primera aproximación al mapa empresario local, pero detrás de estas cifras también hay otras que muestran a las empresas como antes que nacen, se desarrollan y, en algunos casos, mueren.*

Las micropymes son las grandes generadoras de empleo del país: en ellas hay 4,3 millones de puestos de trabajo. Como la mayoría de las nuevas empresas en la Argentina son microempresas, una firma promedio nace con 3 ocupados. Las medianas y grandes entran al mercado con 83 y 431 empleados, respectivamente. A medida que permanecen en funcionamiento aumentan su planta. Por ejemplo, en promedio, una pequeña compañía con 7 años de vida tiene 3 empleados más que cuando nació.”¹⁵

b) Características

A continuación, citamos características propias de las PyMes, las cuales pueden obtener determinados beneficios, a través de la obtención del certificado “MiPyME”. Enumeramos los principales:

1. *“Alicuota de contribuciones patronales del 18%,*

¹⁵ Banco COMAFI (2016). El mapa empresarial de un país donde las Pymes son las grandes empleadoras. - <https://www.comafi.com.ar/1943-El-mapa-empresarial-de-un-pais-donde-las-pymes-son-las-grandes-empleadoras.note.aspx>

2. *Micro y pequeñas empresas están exentas del impuesto al retiro de efectivo en cuentas bancarias,*
3. *No estarán alcanzadas por la comisión bancaria por depósito de efectivo,*
4. *Podrán pagar el IVA declarado mensualmente a 90 días,*
5. *Posibilidad de compensar los montos del impuesto al cheque en el pago de Ganancias,*
6. *Las empresas categorizadas como micro pymes estarán excluidas del régimen de Retención de IVA y Ganancias en las transacciones con tarjeta de crédito.”¹⁶*

c) **Categorías**

*“Las PyMEs se categorizan según su facturación, cantidad de trabajadores y actividad que desarrolla. En caso de que, por ejemplo, el total de facturación anual indique una categoría, y el personal empleado otra, se deberá considerar la **categoría más elevada.**”¹⁷*

d) **Aspectos formales y legales para su constitución**

Monotributistas, Responsables Inscriptos y Sociedades podrán registrar su negocio a través del certificado MiPyME. De esta forma, gozarán de los beneficios anteriormente mencionados.

- Para hacerlo, es requisito contar con CUIT y Clave Fiscal
- El trámite se realiza desde la web de AFIP, a través del servicio “PYMES Solicitud de Categorización y/o Beneficios”.
- Allí se deberá ingresar toda la información solicitada por el sistema acerca de la empresa, las ventas, la actividad que realiza, entre otras cosas.
- Una vez emitida la solicitud, la aprobación de la misma deberá consultarse en el Domicilio Fiscal Electrónico de AFIP.
- Luego se ingresa en el Ministerio de Desarrollo Productivo en solicitud de Certificado Pyme donde se debe completar el número de CUIT sin guiones y el número de transacción que figura en el formulario F 1272.

En este capítulo pudimos dar un pantallazo sobre los conceptos básicos que se requieren para entender el empleo y el desempleo, tema principal de nuestro trabajo.

¹⁶ <https://calim.com.ar/categorizacion-pymes-2022/>

¹⁷ CALIM. Calculo de mis impuestos. <https://calim.com.ar/categorizacion-pymes-2022/>

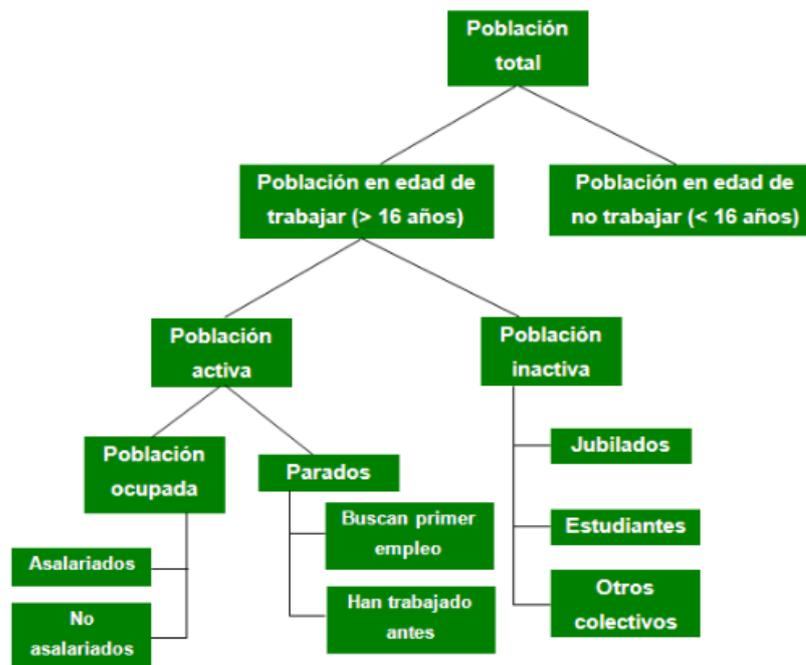
CAPÍTULO II - LAS PYMES Y EL DESEMPLEO

Anteriormente vimos los conceptos básicos de las PyMEs, sus características, entre otros. A continuación, adrentaremos al lector en las variables que afectan al desempleo dentro de estos entes.

1) VARIABLES QUE AFECTAN AL DESEMPLEO

En este apartado vamos a mencionar una serie de variables relevantes para el análisis y el conocimiento de la situación del mercado de trabajo:

- Población total: conjunto total de personas residente en el país.
- Población en edad de trabajar: en este grupo podemos incluir personas de 16 años en adelante.
- Población activa: comprende el conjunto de personas en edad de trabajar que están empleadas o se encuentran buscando un trabajo estable.
- Población ocupada: personas que desempeñan una actividad laboral, por cuenta propia o en relación de dependencia.
- Población desempleada: grupo de personas activas en situación de paro laboral.
- Oferta de trabajo: equivale a la población activa.
- Demanda de trabajo: equivale al empleo existente más las vacantes no cubiertas.
- Tasa de actividad: total de activos sobre la población en edad de trabajar.
- Tasa de ocupación o de empleo: total de ocupados sobre la población en edad de trabajar.
- Tasa de paro: número de parados sobre el número total de activos.



Fuente: Edufinet

“En cuanto al desempleo, se presentan variaciones en función de algunas variables sociodemográficas como el sexo, la edad, el nivel de instrucción, la posición en el hogar, el estado conyugal y la cantidad de hijos dependientes que se tengan. La introducción de estas variables obedece a una serie de hipótesis acerca de cómo operan tales variables con el riesgo de estar desempleado.

En términos de algunos modelos logísticos estimados, se constata un efecto positivo sobre la probabilidad de estar desempleado y este efecto va disminuyendo conforme se avanza en edad, llegando incluso a ser negativo para los últimos grupos de edad de los hombres. Ahora bien, si se considera el desempleo de larga duración (mayor a seis meses) tanto para hombres como para mujeres, éste se asocia con población de edad más avanzada. Es decir, los jóvenes tienen más probabilidad de pasar a ser desempleados, pero no de quedarse desempleados por largos periodos de tiempo. La explicación a este respecto para los países desarrollados, indica que cuando las empresas deben reducir personal, no despiden a los trabajadores con más años de empleo, ya que ellos cuentan con un capital humano adquirido en el trabajo que es valorado.

Esto relacionado con las Pymes nos lleva a pensar que, debido a las crisis económicas sufridas en nuestro país, éstas se han visto obligadas a realizar fuertes reducciones de personal recientemente contratado o con escasa experiencia (lo cual también se relaciona con

los costos que conlleva despedir a personas con mayor antigüedad), o bien directamente se han visto frente a la negativa situación de tener que cerrar los establecimientos.

Los datos para el tipo de ocupación son consistentes con lo que se encuentra para el nivel educativo y evidencian nuevamente patrones distintos en la interacción entre el desempleo y el sexo. Entre las mujeres, se encuentra mayor probabilidad de quedar desempleadas entre las que tienen ocupaciones más calificadas. En relación a los varones, a menor calificación requerida, mayor es la probabilidad de encontrarse desempleado. Las empresas despiden primero a los trabajadores que tienen menos capital humano y habilidad adquirida en el trabajo, que son a su vez en quienes se ha invertido menos entrenamiento y requieren menos indemnización por despido.¹⁸

“Un aspecto escasamente estudiado en relación al desempleo, es el lugar que ocupa el individuo en la estructura de clases. Este aspecto habilita una mirada del fenómeno que no se circunscribe a las características individuales, sino que permite ubicar al individuo en un contexto el de su posición en el mercado. La pertenencia a una clase o a una posición en el mercado se vincula probabilísticamente a experimentar ciertos eventos en el mercado de trabajo, como el desempleo. Lucchini y Schizzerotto (2010) exploran esta idea para algunos países europeos y encuentran que el riesgo de experimentar el desempleo está fuertemente influenciado por la clase a la que los individuos pertenecen. Tal como los autores lo observan, esto indica que los cambios acaecidos por el proceso de la globalización, las transformaciones en la forma de regulación del mercado de trabajo o en la participación del Estado, no se traducen en una individualización de los riesgos (Lucchini y Schizzerotto, 2010) como muchos de los teóricos de la modernización sostienen.”¹⁹

2) ¿Cómo afrontan las crisis las PyMEs?

Ante una crisis siempre coexisten peligros y amenazas con oportunidades. Es importante que estemos atentos a las amenazas que recaen sobre los distintos negocios, pero también es muy importante que estemos muy atentos a las oportunidades que harán que los comerciantes se deban adaptar constantemente al cambio, y así puedan sobrevivir y crecer. Morirán aquellos comerciantes, empresarios y profesionales que sólo pasan el día quejándose de cómo va mal todo, y no hacen ningún esfuerzo por adaptarse al cambio.

La crisis que padece Argentina, en mayor o menor grado, es paralela a la crisis mundial de reacomodamiento de los mercados, como consecuencia de la globalización de la

¹⁸ Edufinet. Proyecto de educación financiera.

¹⁹ Neffa, J. C., Pango, D. T., Pérez, P. E. & Persia, J., (2014). “Actividad, empleo y desempleo. Conceptos y definiciones.” (4ª edición)

economía, además de los problemas que trae aparejado las altas tasas tributarias, la falta de acceso al mercado internacional, entre otros.

Algunos de los componentes de las crisis argentinas son:

Siguiendo con las características mencionadas de las PyMEs, podemos destacar algunos de los aspectos más importantes que han afectado nuestro país y como consecuencia también afectan a dichas empresas.

*-“Hay **escaso crédito**, y el que hay, aún es caro. Por lo tanto es una tarea urgente para las empresas de hoy, recomponer su capital operativo; es decir sanear las deudas, gastar sólo lo que obtengo por ingresos genuinos sin pedir prestado, y guerra a los costos fijos improductivos (pero ojo, no caer en errores que hacen al servicio: recortar el café, ó fotocopias ilegibles, cuando muchas veces tenemos personal caro e ineficiente....). Respecto del tema del crédito bancario, es importante puntualizar la crisis que vive el sistema bancario argentino que sería saludable ponerle fin: hoy tenemos en general, gerentes de escritorio en las sucursales.”²⁰*

Actualmente, esto tiene una salida otorgada por la Ley 27349 de Pequeños Emprendedores, la cual proporciona grandes beneficios en cuanto al financiamiento de las pymes que quieren introducirse en el mercado argentino. Entre ellos podemos mencionar:

- La constitución por una o más personas por instrumento público o privado o por medios digitales con firma digital;
- Contar con un capital mínimo equivalente a dos veces el salario mínimo, vital y móvil, dividido en acciones;
- La opción de mantener por el plazo de 24 meses, desde la fecha de aceptación, los aportes irrevocables a cuenta de futura emisión de acciones;
- La celebración de reuniones del órgano de administración y del órgano de gobierno a distancia, mediante medios que permitan a sus socios y participantes comunicarse en forma simultánea;
- Registros societarios y contables digitales;
- Otorgamiento de poderes, estatutos y modificaciones en protocolo notarial electrónico, con firma digital del autorizante;
- Apertura de cuenta corriente y obtención de la Clave Única de Identificación Tributaria (CUIT) en plazos cortos, sin necesidad de prueba de domicilio.

²⁰ Agro gestión - https://agrobit.com/Documentos/B_1_Gestion/14_ge000046ge.htm

“- **Crisis en los mercados, en las cadenas de distribución y en los servicios.** Respecto de las cadenas de distribución, es importante señalar que, la tendencia en el mundo, es a acortar las distancias entre el productor/fabricante de algo (productos y/o servicios) y el consumidor final. Entonces es dable prever una gran mortandad de mayoristas, aunque si se manejan con inteligencia pueden aún reconvertirse y sobrevivir.

- **Grandes cargas impositivas y trámites burocráticos.** Actualmente para constituir una empresa se requieren grandes costos y no solo eso, sino que una vez constituida, el mantenimiento de la misma es casi imposible de afrontar para una organización que recién está comenzando a funcionar, lo cual lleva a que las mismas deban cerrar o funcionen sin registración, es decir, en negro”.²¹

En medio de la tormenta: la crisis condiciona la competitividad de pymes

Citamos a continuación el artículo publicado por Agro gestión, el cual explica como las crisis económica sufrida en el año 2018 afectó en mayor medida a las Pequeñas y Medianas Empresas.

“En mayo pasado, la producción de la industria pyme en la Argentina cayó por primera vez después de 10 meses de crecimiento consecutivo.

El ajuste del tipo de cambio mejoró los precios relativos. Dio cierto nivel de mejor competitividad, dice Pedro Cascales, secretario de Industria de CAME. No obstante, desde la entidad advierten que la apertura sigue siendo un problema debido al “terreno desnivelado en el que se encuentran los jugadores locales con los productos importados. En ese sentido, Cascales apunta que las pymes aquí enfrentan cargas impositivas, logísticas y financieras que productores en otros países no tienen.

Entre estas se incluyen, por ejemplo, los impuestos nacionales, provinciales y municipales que deben afrontar. “De cada \$100 que ingresan a una pyme, 46 salen en impuestos o cargas patronales, lo que convierte a esta presión impositiva en una de las más altas del mundo y de la región”, explica Cascales. También cuestiona la tasa de interés en 45 por ciento, un piso que, para el vocero de CAME, saca de la competencia a estas entidades, porque eleva el costo financiero e impide que puedan acceder al crédito. Sumado a los costos de logística, esto configura una situación desigual para las pymes argentinas y es, para Cascales, “correr una maratón con una mochila que otros no tienen o es más reducida.

²¹ Agro gestión - https://agrobit.com/Documentos/B_1_Gestion/14_ge000046ge.htm

La falta de acceso a financiamiento condiciona fundamentalmente la posibilidad de lograr mejoras tecnológicas que ayuden a nivelar la cancha. El sector tiene dificultades para producir en un entorno que tiene costos en dólares crecientes y un tipo de cambio que todavía no encuentra su lugar. Todo eso complica el panorama actual en términos de competitividad.”²²

La cotización del dólar suele ser una de las principales preocupaciones del sector pyme

Una continua bajada y subida de este tipo de moneda, afecta directamente en los precios de los insumos que las empresas utilizan para fabricar sus productos. Es notable ver como los ingresos que generan las ventas no alcanzan para cubrir los altos costos laborales e impositivos, los cuales, en vez de ser reducidos para ayudar a las PyMes a salir adelante, empeoran sus crisis financieras y llevan al cierre de las mismas.

Tomando en consideración el siguiente texto publicado por el diario El Cronista, se puede visualizar claramente como las políticas de devaluación monetaria afectan a las PyMES en cuanto a la pérdida de poder adquisitivo que sufrirían si vendiesen en cuenta corriente.

“Al ocurrir una devaluación, lo primero que acontecería es un freno en la política crediticia de las empresas: no se vendería prácticamente si no es al contado. Esto es porque todo lo que las firmas hayan vendido con anterioridad, y no haya sido cobrado (esto es, cuentas por cobrar), sufrirá un deterioro en cuanto a poder adquisitivo. Al estar las materias primas dolarizadas, lo que una empresa vende y no ha cobrado, no alcanzará, quizás, para reponer esa mercadería.

Ese mismo efecto ocurre con la contrapartida, pero al revés: las cuentas a pagar. Ese crédito a tasa cero que nos otorgan los proveedores ahora está desvalorizado producto, nuevamente, de la brusca devaluación de la moneda.

Lo que sería previsible, entonces, tras una suba en el dólar es lo siguiente: llamados varios entre proveedores y clientes para lograr, por un lado, que se cancelen inmediatamente las facturas pendientes de pago, y, por el otro, un pedido de entrega de nueva mercadería por parte del cliente para seguir operando. Son los famosos “días de caos” en el trabajo.”²³

²² El Cronista. <https://www.cronista.com/pyme/negocios-pyme/En-medio-de-la-tormenta-la-crisis-condiciona-la-competitividad-de-pymes-20180830-0001.html>

²³ El Cronista. En medio de la tormenta: las crisis condiciona la competitividad de las pymes

Judicialidad Laboral

No solamente las PyMEs se ven afectadas por los aspectos antes mencionados, tales como altas tasas tributarias, costos laborales, dificultad para acceder a toma de préstamos, etc., sino que también se ven afectadas por los juicios laborales, que si bien son un método legítimo para la resolución de los conflictos entre trabajadores y empleadores, el aumento de la judicialización y los costos asociados afectan de manera especial a las principales generadoras de puestos de trabajo, que son las pequeñas y medianas empresas. Una de cada tres pymes del sector industrial se encuentra involucrada en litigios laborales, a razón de tres juicios por empresa en promedio. El 60 % de las compañías indican que los juicios laborales se han transformado en la principal dificultad a la hora de pensar en incorporar nuevos empleados por el aumento de los costos económicos asociados. Tales conclusiones se desprenden de un trabajo del Instituto para el Desarrollo Social Argentino (Idesa) y la Fundación Observatorio Pyme.”

3) Datos estadísticos

- CUESTIONARIOS

Luego de haber tomado una muestra de 80 personas, a través de un cuestionario anónimo online logramos recaudar información relacionada con el nivel de empleo y formación de los individuos:

▪ Edad y nivel de estudios

Tomando una muestra de 80 personas, en mayoría, jóvenes de entre 18 a 25 años (61,3%). Siguiendo este resultado, se observa que, en nivel de estudios, un 56,6% son estudiantes universitarios, en segundo lugar, los terciarios y en tercer lugar con un 15%, las personas que solo han completado el nivel secundario.

▪ Profesión u oficio

Un 65% de las personas encuestadas son estudiantes. Mientras que, en segundo lugar, un 40% son trabajadores particulares. En último lugar podemos citar a las amas de casa, con un 3.8%.

▪ Actualmente es

De la muestra realizada, un 57,5% son empleados en relación de dependencia, el 30% son desocupados y un 15% son autónomos.

- **Registro formalmente**

Del total de los encuestados, un 63,7% son empleados, de los cuales un 62,7% se encuentra registrado formalmente y un 37,3% no está registrado.

- **Necesidades que cubre**

De los encuestados que perciben remuneración (70%), 31 personas alcanzan a cubrir sus necesidades básicas (todas). El resto, prioriza algunas respecto de otras.

- **Tiene más de un empleo**

Solamente un 13,8% tiene más de un empleo, lo cual nos lleva a pensar que la mayoría de la población económicamente activa puede subsistir con una sola fuente laboral, o bien, que el mercado de trabajo le permite encontrar no más de un empleo.

- **Tiempo para encontrar empleo**

El 70% de los encuestados se encuentra actualmente trabajando, de los cuales 23 personas tardaron un mes en encontrar trabajo, 16 personas tardaron medio año, y el resto un año o más.

- **Percibe ayuda social del estado**

Se puede observar que es muy bajo el porcentaje de las personas que perciben alguna ayuda social del estado (11,3%), mientras que el resto (88,8%), no recibe ayuda alguna.

- **ENTREVISTAS PERSONALES**

- **Sector privado**

- **¿Han adoptado las medidas que el sector público les ofrece para incentivar el trabajo?**

Si, de hecho, hemos implementado contratar personal bajo los programas que el gobierno ha arrojado tales como Enlace y Te Sumo. Son sistemas que ayudan tanto al empleado como al empleador.

- **¿Las medidas tomadas han sido efectivas?**

Lo han sido, a la hora de cuidar el monto de gastos que una empresa tiene, estas medidas son muy efectivas. También nos sirve porque nos es más sencillo encontrar personal, la misma secretaría de empleo nos informa si hay personas buscando empleo que coincidan con lo que nosotros buscamos.

- **¿Qué medidas aplica usted para tratar de afrontar una crisis?**

- **Reducción de costos**
- **Despido de personal**
- **Buscar mano de obra más barata**

- **Otro**

Hoy en día estamos en constante crisis con el tema de los precios elevados y las ventas que vienen en baja, pero siempre tratamos de encontrar soluciones y salir adelante. En este caso siempre tratamos de mantener a nuestros empleados en su puesto de trabajo, sabemos que las crisis las viven tanto ellos como nosotros. Quizás las medidas por las que nos inclinamos son tratar de reducir lo más que podamos los costos, eliminar aquellos que son innecesarios o bajar la producción de aquellos artículos que no están siendo muy rentables.

○ **¿Qué le propondría usted al sector público para generar nuevos puestos de trabajo?**

Deberían hacer un relevamiento para conocer cuáles son los sectores que mayor cantidad de mano de obra necesitan y buscar incentivos para motivar a la gente a que ocupe esos puestos.

Dar capacitaciones, instruir a la población en oficios tales como albañilería, carpintería, cocina, etc. Son cosas que siempre se necesitan.

Fomentar el empleo a cambio de una retribución es fundamental, deberían hacer eso en lugar de regalar el dinero. Que la gente devuelva esos beneficios con trabajo, lo cual genera una cadena en donde todos salen beneficiados y la producción de un país aumenta, que es lo importante y lo que hoy en día está fallando, sin hablar que también mejoraría mucho la cultura de trabajo que hoy en día se ha perdido.

○ **En casos de nuevos empleos, ¿le daría la oportunidad a jóvenes graduados sin experiencia?**

Siempre es más beneficioso contratar personal que haya trabajado antes en el rubro ya que nos ahorra tiempo, y el tiempo hoy en día vale mucho. Pero no descartamos la posibilidad de contratar gente con estudios y formación referido a lo que nosotros nos dedicamos, por más de que la persona tenga experiencia siempre al empezar un nuevo trabajo tiene que aprender todo de cero prácticamente ya que el funcionamiento de ninguna empresa es exactamente igual a otra.

FUENTE: Panadería Le Boulanger

▪ **Sector público**

○ **¿Cómo han afrontado las distintas crisis que se han ido manifestando en el tiempo, para tratar de reducir el nivel de desempleo?**

Lo que se hace en la Oficina de Empleo es adoptar los programas que vienen a través del Ministerio de Trabajo, ya sea de la Nación o de la Provincia de Mendoza. Si bien la pandemia fue un punto crucial donde desarmó la economía en su totalidad lo que se ha pretendido es que esa rueda de la economía vuelva a funcionar.

Los primeros programas fueron de 18 a 24 años, a partir del 1° de julio hay un cambio en la nación que determina que se da inicio al portal de empleo, antes eran

jóvenes de 18 a 24 años con estudios secundarios a terminar y que eran participantes del programa “Jóvenes con más y mejor trabajo”. a partir del 1° de Octubre se crea el Portal de Empleo y se comienza a fomentar a jóvenes entre 18 a 59 en las mujeres y 18 a 64 en los hombres, pero el punto crucial es que estos programas exigen que se tenga el **secundario completo**, sin embargo, hay un grupo crucial que se llama “El Estado de Vulnerabilidad”, donde se incluye a los desocupados, comunidad LGTB y violencia de género.

Por otro lado, la provincia crea un programa igual a este pero denominado ENLACE, donde se incluyen a jóvenes entre 18 a 54 años cumplidos con secundario completo. Esto determina que hay una gran masa poblacional que no tiene primario ni secundario completo quienes no pueden incluirse en estos grupos. Esta oficina trata de articular con un miramiento que tiene hacia los jóvenes, y hacia todas las personas y más aún a los vulnerables. Para aquellos que no están dentro de estas premisas que exponen tanto nación como provincia, tratamos de bajar distintos proyectos de diferentes ministerios a los efectos de poder ayudar o acompañar a esa gente para que adquiera conocimiento y pueda desempeñar tareas.

El programa de Nación y de Provincia determinan que las personas pueden trabajar de lunes a viernes 4 horas continuas, no pudiendo ser partidas y los sábados entre las 6 y 14 horas. Tienen que traer la documentación tanto el empresario como los jóvenes, inscribirse en las páginas web o en el Ministerio de Trabajo en el Portal de Empleo, o en la Provincia en Enlace. Esto ayudó a los jóvenes que tienen inconvenientes para estudiar y pagar sus estudios a insertarse en el circuito laboral, accediendo a entrenamientos y a adquirir conocimientos en distintos aspectos del trabajo.

Pero nuestro miramiento fue más allá, y entonces presentamos un proyecto en provincia de la “Teoría del Conocimiento” para gente entre 18 y 64 años que no tenga el secundario completo, donde se le da la posibilidad de participar de manera gratuita de estos cursos, valuados aproximadamente en 3000 dólares, pudiendo aprender desde el armado y desarmado de una computadora hasta manejar distintos programas como Power Point, Java, entre otros.

La pandemia fue como una bomba destructora de una economía que en la provincia de Mendoza ya venía afectada. Si en San Rafael no se veía que habían empresas que estaban por cerrar por falta de divisas, la pandemia empeoró esta situación.

En el 2014 el Ministerio de Trabajo hizo la articulación con distintos organismos como desarrollo social, la incubadora de empresas y ciertos empresarios, que comenzaron sacar adelante a San Rafael.

○ **¿Las medidas tomadas han sido efectivas?**

Han sido efectivas pero no en su totalidad, dado que el joven que accede a un puesto de trabajo, mediante algunos de los programas mencionados anteriormente,

no se involucra al momento de cumplir con las tareas requeridas y esto se debe en su mayoría a la pérdida de la cultura del trabajo.

○ **¿Se preparó a la población para que dichas medidas sean aceptadas? Por ejemplo, una capacitación.**

A los chicos hoy en día hay que salir a buscarlos para que se incluyan en estos programas de trabajo, ya que muchas veces comentan no enterarse o no tener conocimiento de ellos, con lo cual, si el joven no viene a la Oficina de Empleo hay que ir a ellos, informando en los colegios, escuelas y universidades.

Nosotros asistimos a todas las escuelas secundarias, visitamos a los alumnos de 5° y 6° año, a las universidades y damos clases sobre qué es la oficina de empleo, qué se hace, cómo se hace, en dónde puedo pedir ayuda, a donde puedo ir, etc.

○ **¿Cómo se contrarrestaron los efectos de aquellas medidas que no prosperaron?**

Desde mi punto de vista, algo que no me cae bien es que la provincia dice que a las personas afectadas con las heladas o contingencias climáticas, pueden acceder a una ayuda económica que les dan para que vuelva a trabajar esa tierra que dejó de funcionar. No todos los productores llegan a inscribirse a estos programas (a excepción de los grandes productores) ya que no pueden pagar Ingresos Brutos y AFIP teniendo toda su cosecha perdida.

Con lo cual la provincia tiene que cambiar esos criterios, porque pone muchos trámites y requisitos que un productor que viene de una rueda económica de años anteriores que lo vienen perjudicando, no puede acceder. No se le está dando la oportunidad al productor de salir adelante y de crecer. Es innecesario sacar esos programas donde se les da muy poco tiempo a los productores para reunir toda la documentación necesaria, y la mayoría de ellos no alcanzan ni siquiera a enterarse de los mismos.

No se le está dando la participación a la gente, acá no importa el color político, lo que importa son las personas y lo que se ve es que están jugando con la integridad de los mismos.

○ **Teniendo usted poder de decisión, ¿qué cambiaría para mejorar la situación laboral?**

En primer lugar cambiaría la forma de pensar de los políticos, ya que un joven no puede venir a decir que necesita trabajar y a las 24 horas decir que no le gusta el trabajo y que no va a venir más, haciendo que el programa perjudique al empresario. Con lo cual creo que hay que trabajar desde adentro hacia afuera, iniciando desde el cono familiar interno hacia el exterior. La cultura del trabajo es trabajo, nada es fácil, cada uno tiene que poner su granito de arena para poder prosperar.

Creo que los programas que da el Ministerio de Trabajo de la nación son muy benéficos para los chicos, no cualquiera tiene 784 chicos en la calle trabajando. Hoy la oficina de empleo articula, promueve, trabaja y está junto al joven.

No solo los jóvenes se ven afectados por dicha situación, también se puede observar que hay personas de hasta 90 años que han venido a buscar trabajo, lo cual demuestra que su pensión es tan ínfima que no le alcanza ni para comprar sus remedios.

Yo creo que todos tienen que tener una oportunidad de acceder a un puesto laboral. La Oficina de Empleo ante esto, se da cuenta que no puede trabajar sola para brindar ayuda a los más necesitados, por ende ve la necesidad de asociarse con Desarrollo Social, donde se baja el banco de herramientas ayudando a la gente a crear un circuito laboral y si no entra en este circuito, se los trata de ingresar a un polo de proyectos creado por Mariela Langa, directora de Desarrollo Social, donde se le suministra algo de ayuda a esa gente para que pueda reactivarse, ya sea de manera unipersonal o en grupo, brindando una ayuda económica y tratando de sacar ese núcleo adelante.

También se trabaja con la incubadora de empresas y con el Polo Textil, donde hoy en día hay 456 mujeres cosedoras. Actualmente se apunta a un Polo Tecnológico donde se pretende utilizar todas las computadoras otorgadas por el gobierno de la nación.

Quiero lograr que haya una mayor participación de los sindicatos, ya que ellos creen que la Oficina de Empleo pretende invadirlos. Si ellos se dieran cuenta que lo que queremos es acompañarlos y no perjudicarlos, se le podría dar la oportunidad a aquel que no sabe de qué aprenda y el más viejo le enseñe al más joven.

FUENTE: Fabiana Esperanza, Directora de la Oficina de Empleo de San Rafael, Mendoza.

CAPÍTULO III- LA INFORMALIDAD COMO FORMA DE TRABAJO Y EL EMPLEO PRECARIO

En este último capítulo terminaremos de cerrar aquellos aspectos relacionados con las PyMEs y el desempleo, mencionados en los capítulos anteriores, a fin de que el lector pueda comprender los distintos temas abordados en este trabajo de investigación

a) Introducción

Podemos decir que la causa de la informalidad se debe a una excesiva e inadecuada intervención gubernamental, los lentos y engorrosos trámites para registrar legalmente la existencia de una actividad económica y la burocracia ineficiente. Por lo tanto, la gran cantidad de trabajadores en negro es debido a la imposibilidad de cumplir con todos estos requisitos.

“Según Neffa, podemos mencionar que el contrato de trabajo informal, comienza desde el momento mismo en que se establece la relación salarial, aunque no esté formalizado ni tenga una duración establecida. Es una de las formas extremas de precariedad y la contradicción consiste en que puede encontrarse tanto en las empresas privadas formales como en el sector público.”²⁴

Esta modalidad brutal de precarización genera una fuerte fragmentación o segmentación del colectivo de trabajo dañando psíquica y mentalmente al trabajador y le dificulta la construcción de su identidad.

Según Etala, citado por Neffa *“esta situación es la regla en las empresas no registradas o “informales”, muy dramática porque al no hacerse los aportes previsionales, en el futuro, difícilmente podrán certificar sus servicios para acceder por las vías normales a una jubilación, ni a una pensión”*.

b) El empleo informal en las PyMEs

El empleo informal por su dimensión y modalidades es diferente del subempleo. Una parte de los trabajadores informales, por ejemplo los **pequeños comerciantes (PyMEs)** recientemente insertados en el mercado laboral o artesanos calificados que trabajan por su propia cuenta, acumulan a lo largo del día más horas que la jornada laboral máxima legal, y llegado el caso pueden obtener ingresos superiores a los de los subempleados e incluso de algunos asalariados del sector moderno.

²⁴ Informalidad, empleo no registrado y empleo precario – Julio Cesar Neffa

Existen ciertas restricciones a los criterios más utilizados en la descripción del empleo informal. Una de las características asignadas a las empresas y actividades informales (en su mayor medida Pymes) es su **fácil ingreso al mercado** porque “no existirían barreras a la entrada”. Pero eso no implica que no se encuentren presentes barreras de diverso tipo:

*“- **barreras financieras**, porque para ocuparse como cuentapropista se necesitan recursos que no pueden reunirse con facilidad, por ejemplo, comprar las herramientas de trabajo, disponer dinero en efectivo como “capital de trabajo” para comprar los insumos o los productos que van a venderse de manera ambulante.*

*- **barreras no financieras**, pues hay actividades informales que son privilegio de “castas” o de personas de un mismo origen nacional (por ejemplo, bolivianos dedicados a la producción y venta de verduras y especias en las puertas de los supermercados argentinos).²⁵*

Las lógicas de funcionamiento y las estrategias diferencian fuertemente las unidades económicas formales de las informales. En la primera predomina la lógica de producción y de acumulación capitalista, para generar elevadas tasas de ganancia, pero **en las actividades informales predomina la lógica de aumentar los ingresos para sobrevivir**, ya que el salario mínimo no alcanza para cubrir necesidades como el ahorro o necesidades más allá de lo básico.

“El desarrollo de una lógica de acumulación por parte de empresas informales existe, pero tiene límites. Por esa causa con mayor frecuencia el préstamo al cual acceden es más caro, pues es otorgado por los proveedores de insumos, los usureros o, como alternativa surgen de ONG, del apoyo familiar o de amigos.

La lógica de la acumulación tiene muchas dificultades para prevalecer en las actividades informales, pues hay una gran segmentación y una fuerte competencia entre las unidades informales dedicadas a una misma actividad y dentro de igual mercado, lo cual puede incrementarse si se importan productos similares de bajos costos provenientes de otros países en vías de desarrollo, que producen masivamente para exportar. Esta lógica puede impactar sobre el tipo de relaciones sociales. Si se introducen nuevas tecnologías, normalmente aumenta la productividad y se reducen los costos unitarios, se hace más visible a una microempresa dentro de su territorio de implantación y esta puede encontrarse obligada a cambiar la mano de obra, dejando de lado a una parte de los trabajadores familiares y a aprendices para contratar asalariados con una cierta calificación profesional.

²⁵ Informalidad, empleo no registrado y empleo precario - Dr. Julio César Neffa, Investigador Superior del CONICET

Pero para la sobrevivencia de la empresa informal es también importante el conocimiento de la clientela y la inserción en una red.”²⁶

Podemos decir entonces que las PyMEs en su mayor medida inician en mayor medida de una manera informal debido a las grandes trabas burocráticas que el sistema coloca, y los altos costos que conlleva el hecho de trabajar desde la formalidad. También se deben tomar en consideración dentro de estos “trabajos informales” a personas que no están en blanco ni en negro, sino “en gris”. Sería el caso de registro parcial o incompleto que facilita a las actividades informales poder acceder a los beneficios de las empresas formales, pero sin pagar todos sus costos, por ejemplo, media jornada cuando en realidad se trabaja la jornada completa.

²⁶ Dr. Julio Cesar Neffa. INFORMALIDAD, EMPLEO NO REGISTRADO Y EMPLEO PRECARIO

CONCLUSIÓN FINAL

Para concluir con este trabajo de investigación, hay diversos factores que impiden o colocan trabas al momento de querer emprender o comenzar una actividad de manera formal. Hoy en día, eso se ve reflejado en altas tasas de desempleo, un grado alto de informalidad, entre otros.

Algunos de estos factores son:

- los altos costos impositivos, previsionales, laborales, financieros y judiciales
- La falta de capacitación y voluntad de querer acceder a un trabajo formal por parte de la población joven.
- los requisitos que imponen los empleadores a la hora de contratar a un recién graduado, son los que indirectamente hacen a la tasa de desempleo que podemos ver hoy en la actualidad.

Desde nuestro punto de vista, para un país, es imprescindible crear nuevos puestos de trabajo, nuevos emprendedores y obtener nuevas inversiones que fomenten el crecimiento económico y laboral. De acuerdo con los relevamientos realizados durante las encuestas, existe un gran malestar y una sensación de asfixia por parte de los comerciantes PyMEs respecto del Estado bajo la consideración de que desde el mismo se busca captar dinero con impuestos al sector productivo para financiar planes sociales para paliar el problema del desempleo. Un incremento en el nivel de empleo permitiría reducir la cantidad de personas que requieren de asistencia por parte del estado y aliviarían las arcas del estado a la vez que potenciarían el consumo por un incremento de la renta nacional.

Para revertir esta situación, creemos que sería viable reducir los costos mencionados anteriormente, de manera tal que al emprendedor no le sea una dificultad insertarse en el mercado formal. Por otro lado, también es necesario introducir nuevamente la “cultura de trabajo”, que a lo largo de los años, se ha perdido, brindando capacitaciones para aprender oficios y dando ayudas monetarias a cambio de cumplir una jornada laboral.

De esta manera, se podría observar como la economía se reactivaría, creando una rueda donde todos salen beneficiados, ya que si un país, lograra esto, no solo estaría acabando con el empleo informal, sino que a su vez se reincorporaría internacionalmente teniendo de posibilidad de competir nuevamente con los países más desarrollados.

ANEXO

Análisis del desempleo en las PyMEs

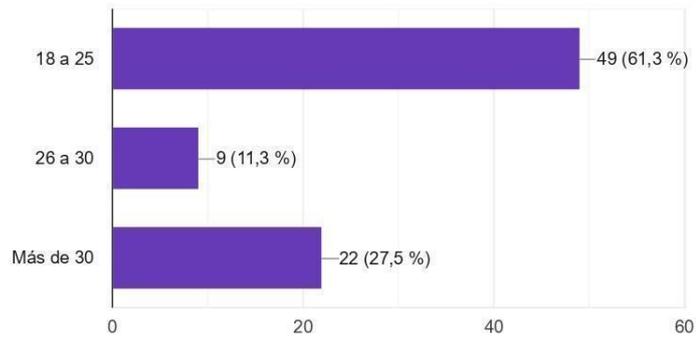
80 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

Edad

 Copiar

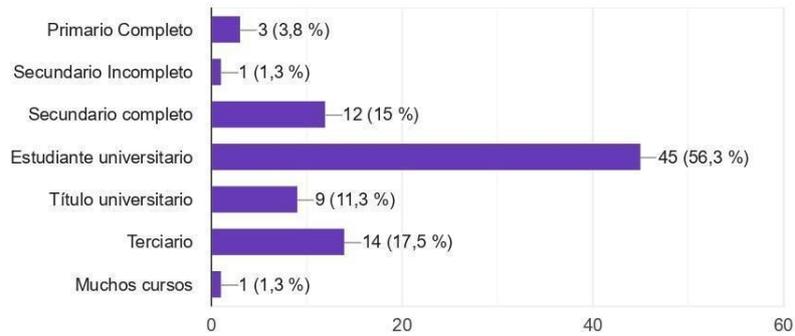
80 respuestas



Nivel de estudios

 Copiar

80 respuestas

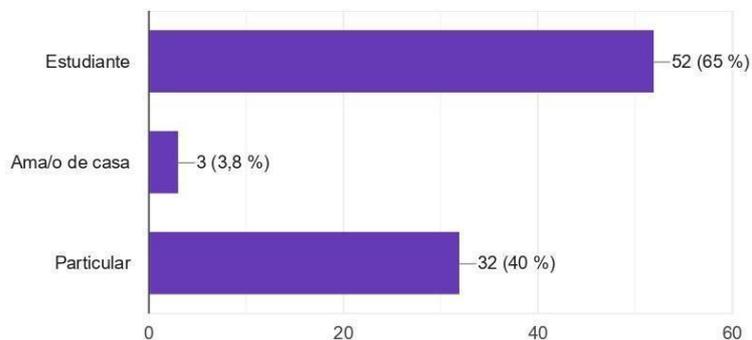




Profesión u Oficio

Copiar

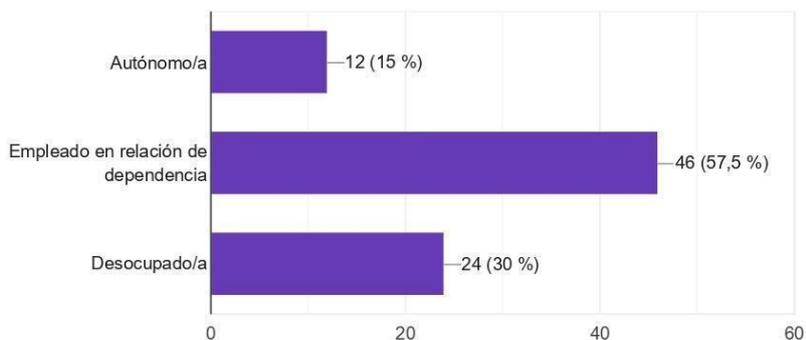
80 respuestas



Actualmente es

Copiar

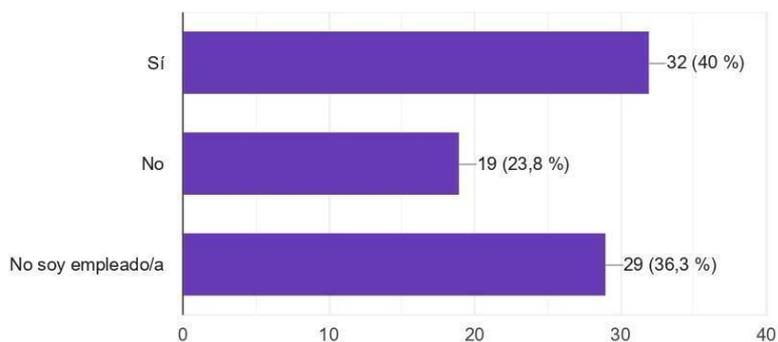
80 respuestas



Si usted es empleado/a, se encuentra registrado formalmente?

Copiar

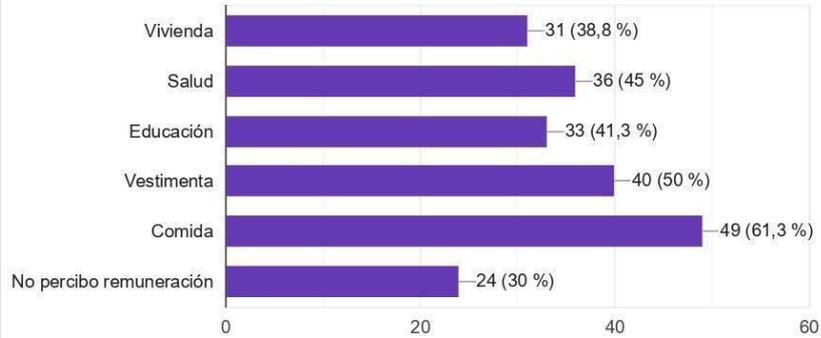
80 respuestas



Qué necesidades cubre con su remuneración:

Copiar

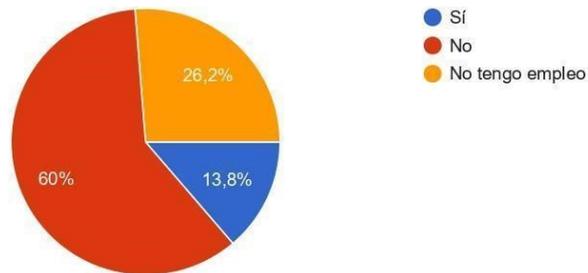
80 respuestas



¿Tiene más de un empleo?

Copiar

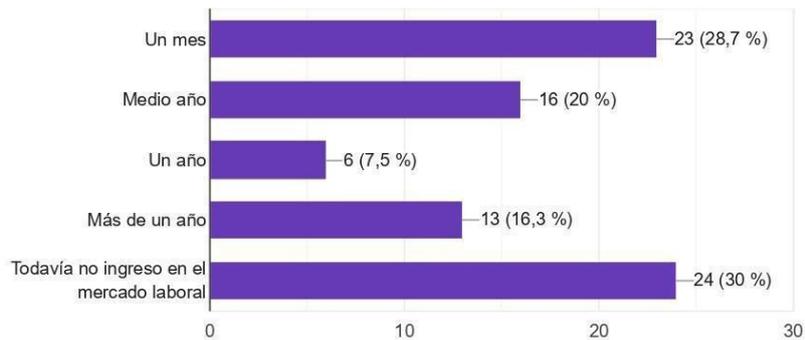
80 respuestas



Cuando se insertó en el mercado laboral, ¿Cuánto demoró en encontrar empleo?

Copiar

80 respuestas

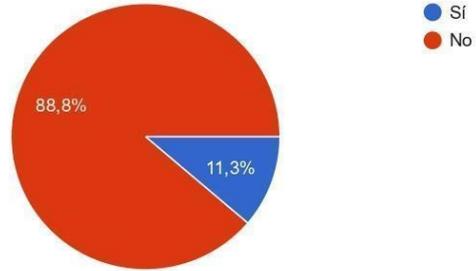




¿Percibe alguna ayuda social del Estado?

 Copiar

80 respuestas



BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez .”y Jurgenson (2009). “*Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*”
- Arias Valencia, María Mercedes (2000). “La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones”. En: Investigación y educación, Vol. XVIII, N° 1, pp. 13-26.
- Bertranou, F & Paz,J. (2007). “*Políticas y programas de protección al desempleo en la Argentina*”. Buenos Aires. Oficina Internacional del Trabajo.
- Chiglione, Rodolphe et al. (1982). *Manuel d’ analyse de contenu*. Paris: Colin.
- Cowman, Seamus (1993). “Triangulation: a means of reconciliation in nursing research”. En: Journal of Advanced Nursing, 2, pp. 788-792.
- Delich, F. (1997). “*El desempleo de masas en la Argentina.*” Buenos Aires. Kapelusz editora SA.
- Denzin y Lincoln (2003: 27)
- Gaitán, José Antonio y Piñuel Raigada, José Luis (1997). *Técnicas de investigación social. Elaboración y registro de datos*. Madrid: Síntesis.
- Gutiérrez, Alicia (2002). *Las prácticas sociales: una introducción a Pierre Bourdieu*. Madrid: Tierradenadie Ediciones.
- Hayman, John. 1974. *Investigación y Educación*. Barcelona: Ibérica.
- Holsti (1969: 12). “*Content Analysis for the Social Sciences and Humanities*”
- Kimchi, Judith et al. (1991). “Operational Definitions. Methodology Corner”, En: Nursing Research, pp. 40-50.
- Krippendorff, Klaus (1990). *Metodología del análisis de contenido. Teoría y Práctica*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Lamarche, C., Porto, A. & Sosa Escudero, W. (1998). “*Aspectos regionales del desempleo en Argentina*”. Mendoza. XXXIII Reunión Anual de la Asociación Argentina de Economía Política.
- Mankiw, N. G. (2014) “*Macroeconomía*” Octava edición.
- Mendoza-Informe sintético de caracterización socio-productiva. Ministerio de Hacienda. Secretaría de Hacienda. Dirección Nacional de Asuntos Provinciales.
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. (2011). “*Trabajo, ocupación y empleo. La complejidad del empleo, la protección social y las relaciones laborales.*” Argentina.
- Mochón, F & Beker, V. A. (2008). “*Economía, principios y aplicaciones*” 4° edición. Antoni Bosch editor, S.A.
- Neffa, J. C. (2008). “*Desempleo, pobreza y políticas sociales. Fortalezas y debilidades del Plan Jefas y Jefes de Hogar Desocupados*”

- Neffa, J. C., Panigo, D. T. & López, E. (2010). “*Empleo, desempleo & políticas de empleo.*”. Buenos Aires. CEIL-PIETTE CONICET.
- Neffa, J. C., Pango, D. T., Pérez, P. E. & Persia, J., (2014). “*Actividad, empleo y desempleo. Conceptos y definiciones.*” (4° edición)
- Sampieri, Collado y Lucio (2010). “*Metodología de la Investigación.*” (5° edición)
- Ley de SAS 27.349
- Carla Marquéz Scotti (2015). “Determinantes del desempleo. Continuidades y rupturas en el período de crisis”
- Bernardo Wesler (2016). “Agro-Gestión, ¿Cómo afrontar una Pyme?”

Artículos científicos:

- Argentina, Ministerio de Economía, Infraestructura y Energía. Dirección de Estadísticas e Investigaciones Económicas. Base de datos. Recuperado de: <http://www.deie.mendoza.gov.ar/#!/mendoza-en-datos>
- Argentina, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Estudios y Estadísticas Laborales. Publicaciones mensuales. Informes recuperados de: <http://www.trabajo.gob.ar/estadisticas/>
- Banco Mundial - Desempleo, mujeres (% de la población activa femenina) (estimación modelado OIT). Base de datos. Recuperado de: <https://datos.bancomundial.org/indicador/SL.UEM.TOTL.FE.ZS>
- CEPA- Centro de Economía Política Argentina. Base de datos. Recuperado de: <https://centrocepa.com.ar/informes/232-el-90-de-los-ninos-ninas-y-adolescentes-no-tiene-cubiertas-sus-necesidades-de-alimentacion-por-el-ingreso-mensual-de-auh.html>
- CEPA- Centro de Economía Política Argentina. Base de datos. Recuperado de: <https://centrocepa.com.ar/informes/245-el-8m-en-clave-economica.html>
- “Desempleo en Argentina: magnitud del problema y políticas adoptadas”. Revista *Aportes para el Estado y la Administración Gubernamental*. Oscar Cetrángolo, Laura Golbert.
- *El Cronista*. (2016, 23 de Agosto) ¿Cuánto creció el desempleo? Recuperado de: <https://www.cronista.com/economiapolitica/Cuanto-crecio-el-desempleo-20160823-0115.html>
- INDEC: Mercado de trabajo. Tasas e indicadores socioeconómicos (EPH). Base de datos. Recuperado de: <https://www.indec.gob.ar/indec/web/Institucional-Indec-InformesTecnicos>

https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mercado_trabajo_eph_3trim19BCC9AAAD16.pdf

- *Infobae Económico*. (2018, 19 de Julio). “Cómo evolucionó la tasa de desempleo en los últimos 35 años en la Argentina”. Recuperado de: <https://www.infobae.com/economia/2018/07/19/como-evoluciono-la-tasa-de-desempleo-en-los-ultimos-35-anos-en-la-argentina/>
- *Infobae Económico*. (2019, 21 de Marzo). Radiografía del desempleo argentino: las zonas más afectadas, la suba de la subocupación y las proyecciones para 2019. Recuperado de: <https://www.infobae.com/economia/2019/03/21/radiografia-del-desempleo-argentino-las-zonas-mas-afectadas-la-suba-de-la-subocupacion-y-las-proyecciones-para-2019/>
- Instituto de Estadística y Registro de la industria de la Construcción (IERIC) – “SERIES ESTADÍSTICAS MENDOZA” <https://www.ieric.org.ar/estadisticas/nuestras-estadisticas/mendoza-13>
- OBSERVATORIO ECONÓMICO REGIONAL URBANO: Base de datos. Recuperado de: http://fce.uncuyo.edu.ar/oeru/buscar_tag/index/mendoza%20macro
- Banco COMAFI (2016). El mapa empresarial de un país donde las Pymes son las grandes empleadoras. Recuperado de:

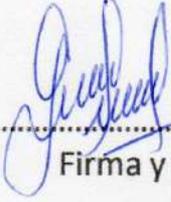
<https://www.comafi.com.ar/1943-El-mapa-empresarial-de-un-pais-donde-las-pymes-son-las-grandes-empleadoras.note.aspx>

- Edufinet. Proyecto de educación financiera. Recuperado de:
<https://www.edufinet.com/inicio/indicadores/economicos/cuales-son-las-principales-variables-del-mercado-de-trabajo>
- El economista. La Devaluación y las PyMes. Recuperado de:
<https://eleconomista.com.ar/economia/la-devaluacion-pymes-n4750>
- Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Económicas. “Los problemas del financiamiento en las PyMes”. Recuperado de:
https://bdigital.uncuyo.edu.ar/objetos_digitales/5714/tesis-cs-ec-miranda.pdf
- El Cronista. Se dispara el dólar y golpea a las PyMes. Recuperado de:
<https://www.cronista.com/columnistas/Se-dispara-el-dolar-y-golpea-a-las-pymes-20190428-0029.html>
- El Cronista. En medio de la tormenta: las crisis condiciona la competitividad de las pymes. Recuperado de:
<https://www.cronista.com/pyme/negocios-pyme/En-medio-de-la-tormenta-la-crisis-condiciona-la-competitividad-de-pymes-20180830-0001.html>
- Dr. Julio Cesar Neffa. INFORMALIDAD, EMPLEO NO REGISTRADO Y EMPLEO PRECARIO. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/profile/Julio-Neffa/publication/321443202_Informalidad_empleo_no_registrado_y_empleo_precario/links/5a21bf2eaca2727dd87ac9d2/Informalidad-empleo-no-registrado-y-empleo-precario.pdf

DECLARACIÓN JURADA RESOLUCIÓN 212/99 CD

El autor de este trabajo declara que fue elaborado sin utilizar ningún otro material que no haya dado a conocer en las referencias que nunca fue presentado para su evaluación en carreras universitarias y que no transgrede o afecta los derechos de terceros.

Mendoza, 19 de Diciembre de 2022


..... Gabriela Anahí Gomez
Firma y aclaración

..... 31006
Número de registro

..... 41.661.036
DNI

DECLARACIÓN JURADA RESOLUCIÓN 212/99 CD

El autor de este trabajo declara que fue elaborado sin utilizar ningún otro material que no haya dado a conocer en las referencias que nunca fue presentado para su evaluación en carreras universitarias y que no transgrede o afecta los derechos de terceros.

Mendoza,19 de Diciembre de 2022.....


.....Natalia Geraldine Santivañez.....

Firma y aclaración

.....31034.....

Número de registro

.....41.272.709.....

DNI